



AJA EUROPE SRL

XPCI_RICORSI & RECLAMI

RICORSO – Richiesta di riconsiderare una decisione presa da AJA Europe Srl relativa all'esito dei servizi erogati
APPEAL - Request to reconsider a decision made by AJA Europe Srl on the outcome of the services provided

RECLAMO – Espressione di insoddisfazione relativa alle attività di AJA Europe Srl o di cliente/organizzazione certificata
COMPLAINT - Expression of dissatisfaction concerning the activities of AJA Europe Srl or of a certified client/organization

Soggetto Inoltrante

Sender

Persona/Organizzazione

Person/Organization

Indirizzo

Address

N°. Telefono

Phone Num.

N°. Fax

Fax Num.

E-Mail

Data invio

Sending date

Firma

Signature

Descrizione del ricorso/reclamo:

Description of the appeal/complaint:

Documentazione allegata:

Attached documents:



AJA EUROPE SRL

XPCI_RICORSI & RECLAMI

SPAZIO A CURA DI AJA Europe Srl

SECTION RESERVED TO AJA Europe Srl

Dati relativi all'indagine, inclusa la determinazione della causa del ricorso/reclamo e la necessità di azioni correttive (spazio riservato ad AJA Europe Srl):

Info related to the investigation, including the determination of the cause of the appeal/complaint and the need for corrective actions:

Registrazione delle azioni intraprese e di eventuali requisiti per impedire, ove sia possibile, il ripetersi di quanto avvenuto:

Registration of actions taken and any requirements to prevent, where possible, the repetition of what happened:

Data:

Date:

Azioni intraprese valutate e ritenute efficaci:

Actions undertaken evaluated and considered effective:

Azione accettata da:

Action accepted by:

SOGGETTO INOLTRANTE
Sender

DIRETTORE
Director

COMITATO DI CERTIFICAZIONE
Certification committee

Verifica efficacia azione intrapresa (Riesame del Sistema di Gestione):

Effectiveness verification of action undertaken (Management System Review):

AJA Europe Srl

Via delle Arti, 123 – 00054 Fiumicino (RM)

Fax: +39 06 892.802.04 Tel: +39 06 650.75.41

info@ajaeurope.eu